
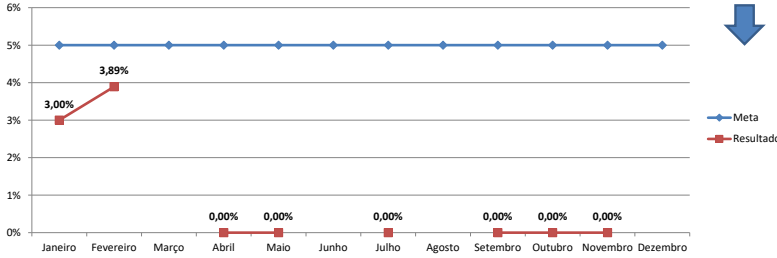


|  |                             |   |               |
|--|-----------------------------|---|---------------|
|   |                             | Código: ID-RFI  | Aprovado por: |
|  |                             |   | Emitido por:  |
| <b>Informação Documentada</b>  |                             | Título: Registro da Ficha de Indicador  |               |
| Nome da Unidade  | UPA                         | Unidade de Medida   | PERCENTUAL    |
| Meta   | Indicador                   | Forma de Medição (cálculo)  |               |
| < = 5%   | Taxa de evasão de pacientes | (Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100 |               |
|    |                             | <b>Periodicidade de Avaliação</b><br>Mensal   |               |
|  |                             | <b>Área Responsável</b><br>Coordenação Médica da UPA  |               |
|  |                             | <b>Responsável pela Coleta de Dados</b><br>Coordenação Médica da UPA                            |               |
|  |                             | <b>Responsável pela Análise de Dados</b><br>Coordenação Médica da UPA                           |               |
|  |                             | <b>Referencial Comparativo</b><br>jan/2021  |               |
|  |                             | <b>Versão</b><br>Fevereiro/2022   |               |
|  |                             | <b>Última Atualização</b>   |               |
| <b>Justificativa</b>   |                             |   |               |
| Meta contratual alcançada  |                             |   |               |
| <b>Análise Crítica</b>   |                             |   |               |
| Nossa taxa de evasão ficou em 3,89%  |                             |   |               |
| <b>Ação de Melhoria</b>  |                             |   |               |
| Serão realizados treinamento intensivo aos colaboradores sobre atendimento emergencial efetivo para que o índice de pacientes evadido seja decrescente ao longo dos meses. |                             |   |               |

|   | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
|---|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|
| (Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) | 360     | 257       |       |       |      |       |       |        |          |         |          |          |
| Soma de pacientes acolhidos                                 | 10222   | 6606      |       |       |      |       |       |        |          |         |          |          |

| Taxa de evasão de pacientes |         |           |       |         |         |       |         |        |          |         |          |          |
|-----------------------------|---------|-----------|-------|---------|---------|-------|---------|--------|----------|---------|----------|----------|
| Mês                         | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril   | Maio    | Junho | Julho   | Agosto | Setembro | Outubro | Novembro | Dezembro |
| Meta                        | 5%      | 5%        | 5%    | 5%      | 5%      | 5%    | 5%      | 5%     | 5%       | 5%      | 5%       | 5%       |
| Resultado                   | 3,00%   | 3,89%     |       | #DIV/0! | #DIV/0! |       | #DIV/0! |        | #DIV/0!  | #DIV/0! | #DIV/0!  |          |